

【研修日時】 令和元年 11 月 7 日（木） 17：30～18：30

【研修場所】 沼津市立病院 2階 講堂

【研修テーマ】「医師・看護師からみた日常診療で注意すべきこと～診療録記載や患者対応を中心に～」

【講師】 弁護士・医師 小島崇宏先生

【参加者の職業別分類】

医師 22 名、研修医 15 名、看護師 134 名、看護補助者 1 名、薬剤師 18 名、コメディカル 41 名、
事務 47 名

<Safety Plue による動画研修>

医師 32 名、研修医 3 名、看護師 223 名、看護補助者 35 名、薬剤師 3 名、コメディカル 32 名、事務 27 名
(合計 633 名)

【研修内容】

<目的>

診療録記載や患者対応における知識を深め、質の高い診療をおこなうことができる。

<目標>

1. 診療に必要な知識(カルテ記載、インフォームド・コンセント、応召義務)を深める。
2. クレーマー対応についての知識を深める。

<講義内容>

- ・ 民事医療紛争の流れと民事上の責任
- ・ 診療録(カルテの役割と作成時のポイント)
- ・ インフォームド・コンセント
- ・ 応召義務
- ・ クレーマー対応

— 研修会風景のご紹介 —

