

沼津市立病院売店等運営業務 公募仕様書

本仕様書は、沼津市立病院（以下「当院」という。）が沼津市立病院売店等運営業務の運営事業者を公募するに当たり、必要とする基本的事項について定めるものである。

1 業務名 沼津市立病院売店等運営業務

2 業務の趣旨及び目的

当院では、患者、家族、お見舞いの方、病院職員等の利便性と快適性向上を目的として売店等の運営を行う。

業務の実施に当たっては、取扱商品や販売スペースだけではなく、患者や職員イートインスペース、中庭も含めた総合的なスペースの利活用及び入院時必需品レンタルサービス等の各種サービスの充実による、院内利便性の最大化を図る。

3 業務期間 令和4年4月1日から令和9年3月31日まで

4 病院の概要

【開設者】 沼津市長 頼重 秀一

【開設日】 昭和63年3月

【院長】 ト部 憲和

【所在地】 静岡県沼津市東椎路字春ノ木550番地

【許可病床数】 387床

【診療科目】

内科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、リウマチ科、脳神経内科、小児科、外科、整形外科、形成外科、脳神経外科、小児外科、呼吸器外科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、耳鼻いんこう科、リハビリテーション科、放射線科、麻酔科、歯科口腔外科、救急科、心臓血管外科

- 【施設の概要】 敷地面積 38792.1㎡
- 【診療実績】 令和元年度実績 外来患者数：約660人/日
入院患者数：約427人/日
令和2年度実績 外来患者数：約621人/日
入院患者数：約373人/日
- 【職員数】 672人(令和3年9月末現在)、その他委託業者職員多数
- 【外来受付時間】 午前7時45分から午前12時

5 売店等運營業務の内容

(1) 店舗等の面積

本館1階 253.51㎡

中庭全体 379㎡

マスク用自販機（1階正面玄関付近）の設置面積は極小であることから、本館1階面積に含まれているものとみなす。

(2) 店舗の場所等

平面図 図1のとおり

(3) 営業日及び時間

原則下記のとおりとするが、年末、年始、連休日等の休診日における休業または営業時間の拡大・短縮においては、事業者からの提案も可とする。

営業日：日曜日～土曜日（年中無休）

営業時間：午前7時から午後10時

(4) 運營業務内容に関する条件

ア. 取扱商品

- ・飲料、菓子類
- ・軽食（弁当、総菜、おにぎり、パン、サンドイッチ、スイーツ等）
- ・文具、日用雑貨、傘、杖類、雑誌 等
- ・入院生活に必要な日用品類
- ・当院が指定する医療衛生材料 等 別記1※協議の上、同等品も可とする

- ・切手、印紙 等
 - ・その他、利用者にとって利便性のあるもの及び運営事業者が提案する商品等
- イ. 取扱禁止商品
- 酒類、タバコ、成人向け図書、その他当院が療養に適さないと判断する商品は取り扱わないこと。
- ウ. 取扱提供サービス
- ・ATM、宅配便
 - ・電子マネー、クレジットカード、IC決済
 - ・利用者の利便性向上につながる提供可能なサービスを可能な限り提案すること。
 - ・公金収納サービス
- エ. 商品の受渡しと決済について
- 感染症病床の入院患者につき、商品の受渡し及び現金の授受が困難なため、時間、商品 を限定して電話注文及び納品。また、退院後の請求書支払いを可能とすること。
- オ. 入院時必需品レンタルサービス
- 入院生活に必要な衣類、タオル等を入院患者等に対し、1日単位でレンタルし、かかる料金を直接患者等に対し請求する業務全般。
- ・運営事業者従業員が院内に常駐し、次の（ア）に示す業務を実施すること。
 - ・衣類、タオル等についてはクリーニング付きで実施すること。
 - ・実施に必要な各種法令等に基づく許認可については、運営事業者が取得すること。
 - ・苦情等については、運営事業者が責任を持って適切に対応すること。また、その内容については、漏れなく当院に報告すること。
 - ・物品等の搬入・搬出時間及び経路等については、当院職員の指示に従うこと。
 - ・衣類・タオル等のレンタルをする物品については、次の（イ）のとおりとする。

・その他定めのない事項については、双方協議し、決定するものとする。

(例) 各レンタル用品の使用可能量、患者等の過失等によるレンタル用品の
破損時の対応等

(ア) 入院時必需品レンタルサービスの業務内容

業務内容	病院	運営事業者
	看護部	従業員
<input type="checkbox"/> 入院時オリエンテーション	—	—
・レンタルサービス受付場所への案内	○	○
・レンタルサービスに係る説明・契約全般	—	—
<input type="checkbox"/> 入院中	—	—
・利用者への入院用品の配付及び回収※1	○※2	○
・契約内容等変更に関する利用者等への対応	—	○
・解約に関する利用者等への対応	—	○
・利用料金請求及び未収金回収等への対応	—	○
・利用に係る問合せ等の対応	○	○
・退院日の報告	—	—
<input type="checkbox"/> その他	—	—
・本業務内容に係る一切の苦情対応	—	○

※1：入院用品の配付及び回収については、病室患者枕元まで行うものとする。

※2：（イ）に記載の紙おむつセットのプラン変更については、病院看護部で
判断し、利用者へ助言を行う。

(イ) 入院時必需品レンタルサービスの物品概要

■基本セット

1. 基本Aプラン

- 寝間着（パジャマ・浴衣・甚平・つなぎのいずれかを選択）
- タオル類（バスタオル、フェイスタオル）
- 肌着（M/Lから選択）
- 使い捨て下着（M/Lから選択）、靴下
- 日用品（吸呑又は蓋付コップ(ストロー付き)、歯ブラシ、歯磨き粉、
折りたたみ櫛、BOXティッシュ、ウエットティッシュ）

2. 基本Bプラン

○寝間着（パジャマ・浴衣・甚平・つなぎのいずれかを選択）

○タオル類（バスタオル、フェイスタオル）

3. 基本Cプラン

○寝間着（パジャマ・浴衣・甚平・つなぎのいずれかを選択）

■紙おむつセット

1. おむつ①プラン

○紙おむつ（テープタイプ or パンツタイプ）1枚/日

○尿取りパッド 5枚/日

○尿取りパッド大 1枚/日

2. おむつ②プラン ※それぞれ使い放題

○紙おむつ（テープタイプ or パンツタイプ）

○尿取りパッド大、小

カ. スペースの利活用について

- ・職員休憩スペース
- ・イートインスペースや中庭を含めたスペースの利活用
（池に水を張らずに、オープンスペースとして利活用することを想定しているの、安全性を考慮した提案とすること。）

キ. ごみ処分

売店等運営にて発生した事業ゴミについては、当院のルール及び法令関係を遵守し処分すること。

6 留意事項

- (1) 売店運營業務の概要に示す営業時間、取扱商品等については、当院が設ける基準条件であり、具体的な運営内容については運営事業者から提案された企画提案書に基づき当院と協議の上、決定する。
- (2) 案内看板等を設置する場合は、事前に当院の承認を得ること。
- (3) 店舗計画等の変更が生じた場合は、直ちに当院と協議すること。
- (4) 商品等の搬入時間帯及び経路については、当院の承認を得ること。

- (5) 店内はもとより物品の搬出入ルート等は常に整理整頓や清潔保持に努めることとし、店内にあっては定期的に専門の業者による清掃や害虫駆除等を行うこと。
- (6) 大規模な災害の発生時は、商品在庫を提供する等、可能な限り協力すること。
- (7) 食中毒等の防止には万全を期すこと。
- (8) 賃貸財産を転貸し、又は賃借権を譲渡しないこと。
- (9) 車椅子利用者や体の不自由な方が利用しやすいよう物品等の陳列には十分配慮すること。
- (10) 事業に必要な契約駐車場・駐輪場及び従業員の駐車場・駐輪場は運営事業者の責任において確保すること。
- (11) 関係法令に基づき営業に必要な申請・届出等は運営事業者が行うこと。

7 貸付料等

次に掲げる価格の合計額を貸付料として毎月徴収する。

(1) 施設貸付料

- ・運営事業者は、本仕様書 5 (1) に掲げる部分について、地方自治法（昭和 22 年法律 第 67 号）第 238 条の 4 第 2 項第 4 号の規定に基づき、行政財産の貸付け（以下「貸付け」という。）により使用することとする。
- ・貸付料は、「貸付面積から算定した固定額」と、「売上金額（消費税及び地方消費税を除く）に貸付料率を乗じて得た額（当該金額に 1 円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた額）」に、それぞれ消費税及び地方消費税（当該金額に 1 円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた額）を加えた額とする。（利活用区域の中庭については、運営事業者の収益に結びつく部分に限り、「沼津市普通財産の売払い及び貸付けに関する要綱」第 16 条を基に算定して得た額とする。）

固定額	年度ごと	約 1,850,000 円
売上金額(税抜き)に貸付料率を乗じて求めた額	月ごと (初月無料とする)	円 売上金額に対する料率 (5%を下限とした料率で運営事業者と協議の上決定)

- ・固定額は、契約を締結する時点の固定資産評価額等に基づいて算定するので、金額が若干変わる可能性がある。なお、契約期間中も固定資産評価額の変動に応じて改定を行う。
- ・マスク用自販機（1階正面玄関付近に設置）の面積は極小であることから、貸付面積に含まれているものとみなす。

(2) 電気・光熱水費

使用量（実費）に応じた月額とする。

※電気等の子メーターの設置については、売店等の運営に係る光熱水費を算定するため、運営事業者が算定に必要な機器等を設置し、その費用は運営事業者が負担する。ただし、既存の設備が使用できるときは、この限りではない。

参考：令和2年度光熱水費 2,231,839円（年額）

令和元年度光熱水費 2,339,273円（年額）

(3) 維持管理責任

- ・対象施設内とその周辺（中庭含む）の軽微な補修及び清掃等の維持管理は運営事業者が行うこと。
- ・廃棄物の処理は運営事業者が行うこと。
- ・関係法令等を遵守し、衛生管理を徹底すること。

8 費用負担

- (1) 出店にあたり必要な改装や設備に要する費用及び運営にあたって必要な備品等に係わる費用は、原則運営事業者の負担とする。施設の根管に関わる部分の改修については、双方協議の上決定するものとする。

施工内容等については病院担当者と十分に打合せを行った上で、確実な事業の立上げを行うこと。（※電気・建築・空調・衛生・機器等の施工図及び竣工図を作成し、提出すること。）

- (2) 業務の契約期間が終了した場合又は期間の途中で業務を廃止した場合における撤収費用及び原状回復に関わる費用は、運営事業者の負担とする。

- (3) 当院側の事由により改装等が生じた場合の費用負担区分は、当院と運営事業者間で協議して決めるものとする。

9 運営上の基本条件

- (1) 当院が貸付財産の保安上必要な措置を命じた時は、これに従わなければならない。
- (2) 貸付財産の保全のため、立入または現地調査を拒んではならない。
- (3) 貸付財産を許可した用途もしくは目的外に使用し、他人に転貸し、担保に供してはならない。
- (4) 運営事業者は、故意または過失により当該貸付財産を滅失、棄損または汚損など原形を変形してはならない。
- (5) (3)又は(4)の条件に違反したときは、当該貸付財産の原状回復または損害賠償を命ずることがある。
- (6) 店舗での住込みは行わないこと。
- (7) 店舗の運営に際し、従業員及びその他使用人の健康管理を行い、定期的な健康診断等を実施すること。なお、当院からの照会があった場合は、遅滞なくその情報を公開すること。
- (8) 店舗内で常駐する従業員には、病院における売店等業務であることの自覚を持ち、清潔感ある服装で業務にあたることはもとより、利用者に対し親切かつ丁寧な接客対応に努めること。また、運営事業者は、これを遂行するため、積極的な接遇研修の啓発、実施に努めること。
- (9) 当院が運営事業者に出席を求める会議、研修、防災訓練等には可能な限り出席すること。
- (10) 医療衛生材料等当院からの販売依頼があった場合は、迅速に対応し、患者様の利便性の向上に努めること。
- (11) 店舗の売上額その他の店舗経営に関して当院が求める情報は、毎月書面をもって遅滞なく報告すること。
- (12) 使用料については、(11)の報告に基づき当院から月単位で請求書を発行するため、受理後 30 日以内に当院指定口座へ請求額を納入すること。

- (13) 運営事業者は、従業員の雇用にあたって、個人情報保護の重要性につき指導・教育を徹底すること。
- (14) 工事期間中は、仮店舗を当院と協議の上、設置すること。また、光熱水費については、実費額を運営事業者へ請求する。
- (15) 本事業に関連する利用者からの意見・クレームに対して真摯に対応すること。

10 その他

- (1) 契約期間中に当院から貸付場所の移転等の申入れがあった場合は、協議に応じること。
- (2) 運営事業者は、業務上知り得た情報を他に漏らしてはならない。また、運営事業者は、本業務の実施にあたり個人情報を取り扱う場合は、沼津市個人情報保護条例（平成12年条例第38号）及び個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適切に取り扱わなければならない。

別記 1 沼津市立病院売店にて販売する医療用品・衛生用品一覧

(協議の上、同等品も可とする)

カテゴリー	製造メーカー	商品名
オムツ	光洋	オンリーワン幅広テープ
		オンリーワンパンツ
		オンリーワンパッド レギュラー
		アテントなんべん安心パッド
		サラサラミニ
		スリムフラット
マスク	興和(株)	三次元マスク ふつうサイズ 5枚入
		三次元マスク 女性用やや小さめ
		7P やわらかマスク
	玉川衛材	うるおいマスク ふつう 5枚入
		うるおいマスク 小さめ 5枚入
		吸着分解マスク DX 7枚入 ふつう
		吸着分解マスク DX 7枚入 やや小さめ
	横井定	不織布マスク
白十字	FC ガーゼマスクスーパ A	
(株)バンダイ	プーマスク	
ガーゼ	白十字	FC 滅菌カットガーゼ S 6枚
		FC 滅菌カットガーゼ M 5枚
		クリンガーゼ M・L
綿	白十字	ベビー綿棒 100本入り
	阿蘇製薬(株)	テルガードスパイラル綿棒 120本入
		テルガードスパイラル綿棒 50本入
オオサキメディカル	ホーム綿(脱脂綿) 7.5cm×7.5cm 55g	
コットンタオル	オオサキメディカル	クリーンコットンモナリー 2枚入×20包
	白十字	消毒アルコールタオル 100枚 消毒アルコールタオル 詰め替え
包帯	白十字	抗菌伸縮包帯 S 40mm×6m 手、手首用
		抗菌伸縮包帯 M 50mm×5m
		抗菌伸縮包帯 L 65mm×4m
	J&J	バンドエイド肌色 25枚 BA キズパワーパッド ふつう 10枚 60mm×20mm
テープ等	スリーエム(株)	マイクロポア 不織布白 12.5mm×9.1m
	スリーエム(株)	マイクロポア 不織布白 25mm×9.1m
	光洋	楽呑み器
	国光	袋オブラート 50枚入
	オオサキメディカル	CN オブラート丸型 100枚入
	日本シibelヘグナー	イアーウィスパー サイレンシア(耳栓)
	グラクソスミスクライン	ブリーズライト肌色タイプスタンダード
	小林製薬	熱さまシート 大人用 6枚

		熱さまシート こども用 6枚
	白十字	FC 綿手袋 M FC 指キャップ 3本入
	アイエスケー	ガーグルベース
	浅井商事	SA 塩ビ透明尿器 男 1100CC
	光洋	プラスチックグローブ S 100枚 プラスチックグローブ M 100枚
	白十字	ポリ手袋 6枚入 パウダーフリー
	竹虎	ソフラビレー フリー XL
	光洋	腹帯 34cm×125cm(さらし製) 10個入
		T字帯 34cm×90cm
		三角巾 中 95×95×135cm
		三角巾 大 105×105×150cm
	アルケア	バストバンドエース S~LL
	オオサキメディカル	ソフレーヌαガードL 5個入 30cm×56cm
		ソフレーヌαガードM 5個入 20cm×41cm
	新生	ビクトリアショーツピンク M
		ビクトリアショーツピンク L
		ビクトリアショーツピンク EL
	オオサキメディカル	天使のへその緒 くま R-8
幼児対応	ピジョン(株)	乳頭保護器 ソフト M
		乳首
		哺乳瓶(プラスチック製 300ml)
	柳瀬ワイチ(株)	カネソン 母乳バッグ 50ml 20枚 カネソン 母乳バッグ 100ml 50枚
サポーター	中山式産業	肘、膝、腸脛サポーター 白色 1枚男女兼用中山式
	白十字	FC ダンシップサポーターてのひら FC ダンシップサポーター足首
リハビリ	(株)オンダ	やわらかボール(圧力訓練ボール)
清拭	光洋	流せるおしりふき 40枚 30cm×20cm
	持田ヘルスケア	スキナ 全身用 150g
		スキナドライシャンプー頭皮用 140g
		スキナクレン おしり用 150ml
		コラージュフルフル 泡石鹸 150ml
S&N	セキューラ P070g セキューラ DC114g	
アルケア	リモイスクレイズ 17701	
マウスケア	ティーアンドケイ(株)	ペプチサルジェントルトゥースペースト 126g
		ペプチドサルジェントルマウスウォッシュ 474ml
		ペプチドサルジェントルマウスジェル 42g
	グラクソスミスクライン	バイオティーンマウスウォッシュ 59ml
オオサキメディカル	眼帯セット 1組入	

	ボシュロム	レニューフレッシュソフトコンタクト用 60ml トラベルパック
	オオサキメディカル	クリーコットンアイ あかちゃん 2枚×16包 3×3.75cm
	オオサキメディカル	クリーンコットンアイ(洗浄綿) 2枚入×16 包 グルコン酸クロルヘキシジン含有 10入
	川本産業	らくらく点眼
	S&N	オブサイトクィックロール 5cm×3m パラマウント まもりたい
機能食品等	大塚製菓	OS-1(経口補水液) 500ml 24本入
	オムロンヘルスケア(株)	オムロンけんおんくん
	キッコーマン食品(株)	だしわり醤油 500ml
	サラヤ(株)	ラカントカロリーゼロ飴 紅茶
		ラカントカロリーゼロ飴 コーヒー
		ラカントカロリーゼロ いちご
		ラカントS
	キッセイ薬品工業(株)	スルーキング I
	キッコーマン食品(株)	だしわり醤油小袋
	アイクレオ(株)	アイクレオ
		アイクレオ専用の乳首
	キューピー	ジャネフクリアスル-JB(検査食) 8個入
		ジャネフクリアスル-NC(検査食) 8個入
	江崎グリコ	エニマクリン検査食
	キューピー	ジャネフフレンチドレッシング 10ml ノン オイル低塩
		ジャネフ和風ドレッシング 10ml ノンオイル 低塩
		ジャネフサウザンドレッシング 10ml ノン オイル低塩
ライフサイエンス	マービーマーマレードジャムスティック 13g ×10 8袋	
	マービーブルーベリージャムスティック 13g ×10 8袋	
	マービーいちごジャムスティック 13g×10 6 袋入	
丸川製菓	フィリックスガム 1個	
杖、ケア帽子 リハビリシューズ等	ケイホスピア	愛杖 E-65 ブラウン(太い杖) 各種
		愛杖 E-66 ブラック(太い杖) 各種
		愛杖 D-1 ブラウン(細い杖) 各種
		愛杖 D-1 ブラック(細い杖) 各種
		杖替えゴムチップ黒、茶、各種 16mm
	(株)リムフィックス	レックスフィット
		レックスフィットパンスト N01751
	QOL 総合研究所	ケア帽子 定番
		ケア帽子 超薄
Every キャップ ボーダー		

	ケア帽子 シルク
光洋	食事用エプロン(青, 赤系) 80×90cm
オムロンヘルスケア(株)	電子体温計 MC-674 けんおん君 わき専用
ケイホスピア	あゆみ ダブルマジックⅡ 早快マジックレギュラー紺
内外ゴム(株)	リハビリシューズ 1型 リハビリシューズ 2型
ムーンスター	アルファバンドバレーホワイト 22cm～ 26.5cm スクールカラーM ホワイト 25cm～27.5cm
ウェルテック	コンクール F マウスジェル
滝つばめ	さらし 5m
森下仁丹(株)	基礎体温計表
コロプラスト	コンビーンセキュアレッグバッグ 750ml コンビーンセキュアレッグバッグ 600ml ばら 売り レッグバッグ用ベルト レッグバッグコレクター
オムロンヘルスケア(株)	低周波治療器 本体 低周波治療器 パッド
コロプラスト(株)	ブラバ粘着ハクリ剤
ナック商会	Tg grip D, E, F, G Tg soft S, M, L
和泉化成(株)	かがまーズ 靴ペラ
大島椿	スキンヘルスケアオイル スキンケアシャンプー詰め替え用
スリーエムヘルスケア (株)	ドライサージカルテープ
日本衛材(株)	NE ストラップ NE-962
花王(株)	ソフティ保護オイル
(株)コナミスポーツ&ラ イフ	ピジョン マグマグコロン
アルケア(株)	エラスコット
日廣薬品(株)	アベンドポア 5cm アベンドポア 2.5cm
秋田住友ベーク(株)	コリンメート P
アルケア(株)	バストバンドエース S バストバンドエース LL
日本シグマックス(株)	カーラーキーパーメッシュタイプ ME
村中医療器(株)	松葉杖(アルミ軽量)
スミスメディカルジャ パン(株)	コーチ 2 2500
フィリップスレスプロ ニクス合同会社	ピーク風呂メーター

(株)アムコ	小児用エアロチャンバ-T03-0032
	乳児用 T03-0016
	大人用 T03-0033
	大人用エアロチャンバーマウスピースタイプ T03-0030
アルケア(株)	プロケアパウダー
コンバテックジャパン (株)	術後用パウチ 19-70mm
日昭産業(株)	アルファトランクス(セミロング)
日本コヴィディエンジ ヤパン(株)	TED サージカルストッキングハイソックス タイプ
アルケア(株)	ニーブレース

图 1

