

沼津市立病院売店等運営業務 公募仕様書

本仕様書は、沼津市立病院（以下「当院」という。）が沼津市立病院売店等運営業務の運営事業者を公募するに当たり、必要とする基本的事項について定めるものである。

1 業務名 沼津市立病院売店等運営業務

2 業務の趣旨及び目的

当院では、患者、家族、お見舞いの方、病院職員等の利便性と快適性向上を目的として売店等の運営を行う。

業務の実施に当たっては、取扱商品や販売スペースだけではなく、患者や職員イー トインスペース、中庭も含めた総合的なスペースの利活用及び入院時必需品レンタル サービス等の各種サービスの充実による、院内利便性の最大化を図る。

3 業務期間 令和 9 年 4 月 1 日から令和 14 年 3 月 31 日まで

4 病院の概要

【開設者】 沼津市長 頼重 秀一

【開設日】 昭和 63 年 3 月

【院長】 伊藤 浩嗣

【所在地】 静岡県沼津市東椎路字春ノ木 550 番地

【許可病床数】 326 床

【診療科目】

内科、呼吸器内科、消化器内科、腎臓内科、循環器内科、リウマチ膠原病科、
脳神経内科、糖尿病・内分泌代謝内科、小児科、新生児科、外科、整形外科、形
成外科、脳神経外科、小児外科、呼吸器外科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼
科、耳鼻いんこう科、リハビリテーション科、放射線科、麻酔科、歯科口腔外
科、救急科、心臓血管外科

【施設の概要】 敷地面積 38792.1 m²

【診療実績】

令和 6 年度実績 外来患者数：約 574 人 / 日

入院患者数：約241人/日

令和7年度実績 外来患者数：約555人/日

入院患者数：約230人/日

【職員数】 676人(令和8年6月1日現在)、その他委託業者職員多数

【外来受付時間】 午前8時から午前12時

【面会時間】 午後3時から午後7時（1回30分）

5 売店等運營業務の内容

(1) 店舗等の面積

本館1階 253.51㎡

中庭 379㎡（全体 432㎡、モニュメントは存続）

4東病棟（430号室トイレを除く） 16.44㎡

マスク用自販機（1階正面玄関付近）の設置面積は極小であることから、本館1階面積に含むものとみなす。

(2) 店舗の場所等

平面図  及び  のとおり

(3) 営業日及び時間

原則下記のとおりとするが、年末、年始、連休日等の休診日における休業または営業時間の拡大・短縮においては、事業者からの提案も可とする。

営業日：日曜日～土曜日（年中無休）

営業時間：午前7時から午後8時までは最低限営業すること。

閉店時間（営業時間）とその運営方法に関する事業者からの提案を評価するとともに、患者、家族、お見舞いの方、病院職員等に対する利便性向上の工夫についても評価する。

(4) 運營業務内容に関する条件

ア．取扱商品

- ・飲料、菓子類
- ・軽食（弁当、総菜、おにぎり、パン、サンドイッチ、スイーツ等）
- ・文具、日用雑貨、傘、杖類、雑誌 等
- ・入院生活に必要な日用品類
- ・当院が指定する医療衛生材料 等  ※協議の上、同等品も可とする

- ・切手、印紙 等
- ・その他、利用者にとって利便性のあるもの及び運営事業者が提案する商品等

イ．取扱禁止商品

酒類、タバコ、成人向け図書、その他当院が療養に適さないと判断する商品は取り扱わないこと。

ウ．取扱提供サービス

- ・ATM、宅配便
- ・電子マネー、クレジットカード、IC決済
- ・利用者の利便性向上につながる提供可能なサービスを可能な限り提案すること。
- ・公金収納サービス
- ・マルチコピー機の設置

エ．商品の受渡しと決済について

感染症病床の入院患者につき、商品の受渡し及び現金の授受が困難なため、時間、商品を限定して電話注文及び納品。また、退院後の請求書支払いを可能とすること。

オ．入院時必需品レンタルサービス

入院生活に必要な衣類、タオル等を入院患者等に対し、1日単位でレンタルし、かかる料金を直接患者等に対し請求する業務全般。

- ・運営事業者従業員が院内に常駐し、次の（ア）に示す業務を実施すること。
- ・衣類、タオル等についてはクリーニング付きで実施すること。
- ・実施に必要な各種法令等に基づく許認可については、運営事業者が取得すること。
- ・苦情等については、運営事業者が責任を持って適切に対応すること。また、その内容については、漏れなく当院に報告すること。
- ・物品等の搬入・搬出時間及び経路等については、当院職員の指示に従うこと。
- ・衣類・タオル等のレンタルをする物品については、次の（イ）のとおりとする。
- ・その他定めのない事項については、双方協議し、決定するものとする。

（例）各レンタル用品の使用可能量、患者等の過失等によるレンタル用品の破損時の対応等

(ア) 入院時必需品レンタルサービスの業務内容

業務内容	病院	運営事業者
	看護部	従業員
□入院時オリエンテーション	—	—
・レンタルサービス受付場所への案内	○	
・レンタルサービスに係る説明・契約全般		○
□入院中	—	—
・利用者への入院用品の配付及び回収※1		○
・契約内容等変更に関する利用者等への対応	○※2	○
・解約に関する利用者等への対応		○
・利用料金請求及び未収金回収等への対応		○
・利用に係る問合せ等の対応		○
□その他	—	—
・本業務内容に係る一切の苦情対応		○

※1：入院用品の配付及び回収については、病室患者枕元まで行うものとする。

※2：（イ）に記載の紙おむつセットのプラン変更については、病院看護部で判断し、利用者へ助言を行う。

(イ) 入院時必需品レンタルサービスの物品概要

■基本セット

1. 基本プラン

○寝巻（パジャマ・浴衣・甚平・介護寝巻のいずれかを選択、容態にあわせ短パン）

○タオル類（バスタオル、フェイスタオル）

○肌着（M/L から選択）、靴下

○日用品（吸吞又は蓋付コップ(ストロー付き)、歯ブラシ、歯磨き粉、マウススポンジ、折りたたみ櫛、BOX ティッシュ、ウエットティッシュ）

※単品プランなど患者の利便となるようなプランを用意する。

■紙おむつセット

1. おむつ①プラン

○紙おむつ（テープタイプ or パンツタイプ）1 枚/日

○尿取りパッド 5 枚/日

○尿取りパッド大 1 枚/日

2. おむつ②プラン ※それぞれ使い放題

○紙おむつ（テープタイプ or パンツタイプ）

○尿取り패드大、小

カ. スペースの利活用について

- ・職員休憩スペース
 - ・イートインスペース及び中庭（石のモニュメントは存続）を含めたスペースの利活用
- （オープンスペースとして利活用することとし、安全性を考慮した提案とすること。）

キ. ごみ処分

売店等運営にて発生した事業ゴミについては、当院のルール及び法令関係を遵守し処分すること。

6 留意事項

- (1) 売店運営業務の概要に示す営業日、取扱商品等については、当院が設ける基準条件であり、具体的な運営内容については運営事業者から提案された企画提案書に基づき当院と協議の上、決定する。
- (2) 案内看板等を設置する場合は、事前に当院の承認を得ること。
- (3) 店舗計画等の変更が生じた場合は、直ちに当院と協議すること。
- (4) 商品等の搬入時間帯及び経路については、当院の承認を得ること。
- (5) 店内はもとより物品の搬出入ルート等は常に整理整頓や清潔保持に努めることとし、店内にあつては定期的に専門の業者による清掃や害虫駆除等を行うこと。
- (6) 大規模な災害の発生時は、商品在庫を提供する等、可能な限り協力すること。
- (7) 食中毒等の防止には万全を期すこと。
- (8) 賃貸財産を転貸し、又は賃借権を譲渡しないこと。
- (9) 車椅子利用者や体の不自由な方が利用しやすいよう物品等の陳列には十分配慮すること。
- (10) 事業に必要な契約駐車場・駐輪場及び従業員の駐車場・駐輪場は運営事業者の責任において確保すること。
- (11) 関係法令に基づき営業に必要な申請・届出等は運営事業者が行うこと。

7 貸付料等

次に掲げる価格の合計額を貸付料として毎月徴収する。

(1) 施設貸付料

- ・運営事業者は、本仕様書 5 (1) に掲げる部分について、地方自治法（昭和22年法律第67号）第238条の4第2項第4号の規定に基づき、行政財産の貸付け（以下「貸付け」という。）により使用することとする。
- ・貸付料は、「貸付面積から算定した固定額」と、「売上金額（消費税及び地方消費税を除く）に貸付料率を乗じて得た額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた額）」に、それぞれ消費税及び地方消費税（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた額）を加えた額とする。（利活用区域の中庭については、運営事業者の収益に結びつく部分379㎡に限り、「沼津市普通財産の売払い及び貸付けに関する要綱」第16条を基に算定して得た額とする。）

固定額	年度ごと	約 1,600,000 円
売上金額（税抜き）に貸付料率を乗じて求めた額	月ごと （初月無料とする）	円 売上金額に対する料率 （5%を下限とした料率で運営事業者と協議の上決定）

- ・固定額は、契約を締結する時点の固定資産評価額等に基づいて算定した金額とする。
- ・マスク用自販機（1階正面玄関付近に設置）の面積は極小であることから、貸付面積に含むものとみなす。

(2) 電気・光熱水費

使用量（実費）に応じた月額とする。

※電気等の子メーターの設置については、売店等の運営に係る光熱水費を算定するため、運営事業者が算定に必要な機器等を設置し、その費用は運営事業者が負担する。ただし、既存の設備が使用できるときは、この限りではない。

参考：令和6年度光熱水費 3,332,467円（年額）

令和7年度光熱水費 3,265,984円（年額）

(3) 維持管理責任

- ・対象施設内とその周辺（中庭含む）の軽微な補修及び清掃等の維持管理は運営事業者が行うこと。
- ・廃棄物の処理は運営事業者が行うこと。
- ・関係法令等を遵守し、衛生管理を徹底すること。

8 費用負担

- (1) 出店にあたり必要な改装や設備に要する費用及び運営にあたって必要な備品等に係わる費用は、原則運営事業者の負担とする。施設の根幹に関わる部分の改修については、双方協議の上決定するものとする。

施工内容等については病院担当者と十分に打合せを行った上で、確実な事業の立上げを行うこと。（※電気・建築・空調・衛生・機器等の施工図及び竣工図を作成し、提出すること。）

- (2) 業務の契約期間が終了した場合又は期間の途中で業務を廃止した場合における撤収費用及び原状回復に関わる費用は、運営事業者の負担とする。
- (3) 当院側の事由により改装等が生じた場合の費用負担区分は、当院と運営事業者間で協議して決めるものとする。

9 運営上の基本条件

- (1) 当院が貸付財産の保安上必要な措置を命じた時は、これに従わなければならない。
- (2) 貸付財産の保全のため、立入または現地調査を拒んではならない。
- (3) 貸付財産を許可した用途もしくは目的外に使用し、他人に転貸し、担保に供してはならない。
- (4) 運営事業者は、故意または過失により当該貸付財産を滅失、棄損または汚損など原形を変形してはならない。
- (5) (3)又は(4)の条件に違反したときは、当該貸付財産の原状回復または損害賠償を命ずることがある。
- (6) 店舗での住み込みは行わないこと。
- (7) 店舗の運営に際し、従業員及びその他使用人の健康管理を行い、定期的な健康診断等を実施すること。なお、当院からの照会があった場合は、遅滞なくその情報を公開すること。
- (8) 店舗内で常駐する従業員には、病院における売店等業務であることの自覚を持ち、清潔感ある服装で業務にあたることはもとより、利用者に対し親切かつ丁寧な接客対応に努めること。また、運営事業者は、これを遂行するため、積極的な接遇研修の啓発、実施に努めること。

- (9) 当院が運営事業者に出席を求める会議、研修、防災訓練等には可能な限り出席すること。
- (10) 医療衛生材料等当院からの販売依頼があった場合は、迅速に対応し、患者様の利便性の向上に努めること。
- (11) 店舗の売上額その他の店舗経営に関して当院が求める情報は、毎月書面をもって遅滞なく報告すること。
- (12) 使用料については、(11)の報告に基づき当院から月単位で請求書を発行するため、受理後30日以内に当院指定口座へ請求額を納入すること。
- (13) 運営事業者は、従業員の雇用にあたって、個人情報保護の重要性につき指導・教育を徹底すること。
- (14) 令和9年4月1日から、仮店舗を当院と協議の上、設置すること。また、光熱水費については、実費額を運営事業者へ請求する。
- (15) 本事業に関連する利用者からの意見・クレームに対して真摯に対応すること。

10 その他

- (1) 契約期間中に当院から貸付場所の移転等の申入れがあった場合は、協議に応じること。
- (2) 運営事業者は、業務上知り得た情報を他に漏らしてはならない。また、運営事業者は、本業務の実施にあたり個人情報を取り扱う場合は、沼津市個人情報保護条例（平成12年条例第38号）及び個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適切に取り扱わなければならない。

〔別記１〕沼津市立病院にて販売する医療用品・衛生用品一覧
(協議の上、同等品も可とする)

カテゴリー	製造メーカー	商品名
オムツ	光洋	オンリーワン幅広テープ
		オンリーワンパンツ
		オンリーワンパッド レギュラー
		アテントなんべん安心パッド
		スリムフラット
	新生児・小児用	テープタイプ パンツタイプ
マスク	メーカー問わず（２者以上）	不織布マスク 各種サイズ
ガーゼ	白十字	FC滅菌カットガーゼS 6枚
		FC滅菌カットガーゼM 5枚
包帯	白十字	抗菌伸縮包帯 S 40mm×6m 手、手首用
		抗菌伸縮包帯 M 50mm×5m
		抗菌伸縮包帯 L 65mm×4m
テープ等	ソルベントム（スリーエム）	マイクロポア 不織布白 12.5mm×9.1m マイクロポア 不織布白 25mm×9.1m
	国光	袋オブラート 50枚入
	日本シイベルヘグナー	イアーウィスパー サイレンシア(耳栓)
	竹虎	ソフラビレー フリー XL
		ソフトドルフ
	光洋	T 字帯 34cm×90cm
		三角巾 中95×95×135cm
		三角巾 大105×105×150cm
	アルケア	バストバンドエースS～LL
		クイックフィックス
	オオサキメディカル	ソフレーヌαガードM 5個入 20cm×41cm
幼児対応	ピジョン(株)	乳頭保護器 ソフトM
	柳瀬ワイチ(株)	カネソン 母乳バッグ50ml 20枚
		カネソン 母乳バッグ100ml 50枚
サポーター	中山式産業	肘、膝、腸脛サポーター 白色1枚男女兼用中山式
	白十字	FCダンシップサポーターてのひら
		FCダンシップサポーター足首
リハビリ	(株)オンダ	やわらかボール(圧力訓練ボール)
清拭	光洋	流せるおしりふき 40枚 30cm×20cm
	持田ヘルスケア	スキナ 全身用 150g
		スキナドライシャンプー頭皮用 140g
		スキナクレン おしり用 150ml
		コラーージュフルフル 泡石鹸 150ml
		コラーージュフルフル撥水保護クリーム 150g
	S&N	セキュラDC114g
	アルケア	リモイスクレイズ17701
マウスケア	大塚製薬	ヒノーラ うるおいジェル<口腔保湿> 40g
		ヒノーラ <口腔ケア用ジェル> 30g
	オオサキメディカル	クリーンコットンアイ(洗淨綿) 2枚入×16包 グルコン酸クロルヘキシジン含有10入 マウスポンジ
	川本産業	らくらく点眼
	S&N	パラマウント まもりたい
機能食品等	大塚製薬	OS-1(経口補水液) 500ml 24本入
	キッコーマン食品(株)	だしわり醤油小袋
	キッセイ薬品工業(株)	スルーキングI
	キューピー	ジャネフクリアスル-JB(検査食) 8個入
		ジャネフクリアスル-NC(検査食) 8個入
	江崎グリコ	エニマクリン検査食
	メーカー問わず	濃厚流動食 数種類

[別記1] 沼津市立病院にて販売する医療用品・衛生用品一覧
(協議の上、同等品も可とする)

カテゴリー	製造メーカー	商品名
杖、ケア帽子 リハビリシューズ等	ケイホスピア	愛杖 E-65 ブラウン(太い杖) 各種
		愛杖 E-66 ブラック(太い杖) 各種
		愛杖 D-1 ブラウン(細い杖) 各種
		愛杖 D-1 ブラック(細い杖) 各種
		杖替えゴムチップ黒、茶、各種 16mm
	㈱リムフィックス	レックスフィット
	QOL総合研究所	ケア帽子 定番
	オオサキメディカル	使い捨て 食事用エプロン ポケット付 9枚入
		使い捨て 食事用エプロン ポケット付 60枚入
	ケイホスピア	あゆみ ダブルマジックⅡ
		早快マジックレギュラー紺
	内外ゴム(株)	リハビリシューズ 1型
		リハビリシューズ 2型
	コロプラスト	コンビーンセキュアレグバッグ 750ml
		コンビーンセキュアレグバッグ 600ml ぽら売り
		レグバッグ用ベルト
		レグバッグコレクター
	オムロンヘルスケア(株)	低周波治療器 本体
		低周波治療器 パッド
	株式会社ホリスター	はくり剤スプレー 得薬タイプ 50ml
	ナック商会	Tg grip D, E, F, G
		Tg soft S, M, L
	和泉化成(株)	かがみズ 靴ペラ
	ソルベントム (スリーエム)	ドライサージカルテープ
		ジェントルフィックステープ
	花王(株)	ソフティ保護オイル
	アルケア(株)	エラスコット
	日廣薬品(株)	アベンドポア 5cm
		アベンドポア 2.5cm
	日本シグマックス(株)	カーラーキーパー メッシュタイプME
		マックスベルト S、M、L、LL
	村中医療器(株)	松葉杖(アルミ軽量)
	スミスメディカルジャパン(株)	コーチ2 2500
	(株)アムコ	小児用エアロチャンバ-T03-0032
		乳児用T03-0016
		大人用T03-0033
		大人用エアロチャンバマウスピースタイプT03-0030
	アルケア(株)	プロケアパウダー
	コンバテックジャパン(株)	術後用パウチ19-70mm
	日昭産業(株)	アルファートランクス(セミロング)
	日本コヴィディエンジャパン(株)	TEDサージカルストッキングハイソックスタイプ
	アルケア(株)	ニーブレース
		アンシルク・プロ S、M、L
	株式会社エリカ オプチカル	保護メガネ アイケアグラス S、M、L
	名古屋眼鏡株式会社	保護メガネ メオガード S、M、L