

沼津市立病院売店等運営事業者選定に係るプロポーザル
質問に対する回答

No.	資料名	該当箇所	質問内容	回答
1	公募仕様書	7 貸付料 (1) 施設貸付料	貸付料の売上対象に、入院セットの売上は該当しますでしょうか？ その場合は、売店本体と、入院セットで料率を変えることは可能でしょうか？	・貸付料の売上対象は、売店の売上価格、コピー代、レジ袋代の売上を想定しています。レンタル料の売上を含めた、ご提案も可能です。 ・売店等とレンタルで異なる料率についてご提案いただくことも可能であります。ただし、5%を下限とした提案を求めます。
2	参加要領	10 企画提案書等の提出	企画提案書（様式自由）と実施体制調書（様式8）は一緒に閉じての提出でしょうか。 また、実施体制調書、店舗デザイン・レイアウトを除き10 ページ以内で作成することとありますが、実施体制調書・店舗デザイン・レイアウトは企画提案書と分けて閉じて提出でしょうか。	参加要領記載のとおり、企画提案書（店舗デザイン・レイアウト）及び実施体制調書を左綴じとします。 >>参加要領10(2)③を確認。
3	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス	①物品等の搬入・搬出について時間、曜日、集配頻度（週何回）について貴院の制限はありますか？ あれば、ご教授ください。 ②ご参考までに現業者様の衣類・タオル等、日用品の搬入・搬出例を教えてください。	①（平日）北側出入口からの搬入は6:00～16:45、それ以外は原則夜間出入口からとなります。 （土日祝日）原則夜間出入口からの搬入となります。 ②衣類・タオル類の納品（搬入）は月水金、回収（搬出）は月～金です。日用品の納品（搬入）は随時です。
4	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス	①仕様書 5(1) にて「4 東病棟 16.44 m ² 」等の面積が記載されておりますが、こちらが入院時必需品レンタルサービス（紙オムツ、衣類・タオル等（清潔品と汚品含む）、日用品）の在庫保管場所（リネン庫・バックヤード）として使用可能なスペースという認識でよろしいでしょうか。 ②また、各病棟内に別途、日常配送用の小分け保管スペース等の貸与があるかも併せてご教示いただけますでしょうか。 ③上記以外に現業者様が使用しているスペースがあるようでしたら院内のストックヤードをご教授ください。	①お見込みのとおり。 ②③各階の病棟に当院が指定するストック場所があります。（看護師の利便性のため）

沼津市立病院売店等運営事業者選定に係るプロポーザル
質問に対する回答

No.	資料名	該当箇所	質問内容	回答
5	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス (ア)	仕様書 5(4)オ(ア)の業務分担表にて、利用者様等への解約対応は事業者側業務と規定されています。 本手続きの運用にあたり、当院看護部様より退院情報をご共有いただき、事業者側はその情報に基づいて解約・請求処理を行うのみというスキーム認識でよろしいでしょうか。 あるいは、事業者側から患者様・ご家族様へ直接解約意向の確認等を行う必要があるのか、想定されている運用フローをご教示いただけますでしょうか。	現状通り、事業者が患者さんやご家族と直接解約手続きを行ってください。
6	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス	仕様書 5(4)オ にて「運営事業者従業員が院内に常駐」と規定されておりますが、具体的な受付体制について以下の点をご教示いただけますでしょうか。 常駐時間帯： スタッフを院内に常駐させるべき時間帯（例：平日 9:00～17:00 など）について指定はございますでしょうか。 受付ブース・専任体制： 入院受付等に「専用の受付ブース」を設けて「専任スタッフ」を配置する想定でしょうか。それとも売店スタッフ等との兼務運用も可能でしょうか。 時間外対応： 夜間や土日祝日などの時間外における、緊急入院等の仮受付・対応フローに関する指定やご要望はございますでしょうか。	・営業時間中については常駐を希望します。 ・専任スタッフや受付ブースなどの運営については、患者さんを待たせない工夫でご提案ください。 ・原則、営業時間外の対応は想定していません。
7	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス	売店取扱商品とは別に、現行事業者様における「入院時必需品レンタルサービス」の各セット（基本セット・おむつプラン等）の利用数量（または延べ利用日数）について、直近 1 か月分（または年平均）の実績データをご教示いただけますでしょうか。	直近3か月間の平均値は以下のとおりです。 ・衣類レンタル 利用数量 271 / 延べ日数 3,100 ・おむつレンタル 利用数量 144 / 延べ日数 1,770
8	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス (イ)	①仕様書 5(4)オ(イ)に記載のある寝巻（パジャマ・浴衣・甚平・介護寝巻）やタオル類について、1 患者あたりの標準的な交換頻度・目安（例：パジャマは週〇回、タオルは毎日等）をご教示いただけますでしょうか。もしくは事業者提案可でしょうか。 ②また、寝巻の種類（パジャマ・浴衣・甚平・介護寝巻・短パン）ごとの概算の利用比率（または着用人数）が分かればご教示ください。	①寝巻は週 2 回（看護師対応）、タオルはほぼ毎日の交換を踏まえ、ご提案ください。 ②寝巻の利用比率：概算でパジャマ 7 割、浴衣 2 割、甚平 1 割、介護寝巻と短パンは必要と判断する場合のみです。

沼津市立病院売店等運営事業者選定に係るプロポーザル
質問に対する回答

No.	資料名	該当箇所	質問内容	回答
9	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス (イ)	仕様書 5(4)オ(イ)の肌着は半袖タイプでよいでしょうか。 また下着も含まれているのでしょうか。 「紙おむつセット」について、提供する紙おむつ等の製品メーカーやブランド・品質についての指定・制限はございますでしょうか。 (事業者の任意で提案可能かをご教示いただけますと幸いです。)	・肌着は半袖タイプです。 ・レンタルの下着は想定していません。 ・紙おむつ等のメーカー等の指定・制限はありません。
10	5 売店等運営業務の内容	(4) 運営業務内容に関する条件 オ. 入院時必需品レンタルサービス (ア)	①利用者への入院用品の配布及び回収について現業者様の回収方法をどのようにされているのかご教授ください。 ②また、頻度(配布並びに回収の回数)については事業者提案可でしょうか。	配付及び回収は以下のとおりです。 ・配付 衣類類は月水金、おむつは火木土 ・回収 5～7 階は月水金、3～4 階は火木土 ・現在 2 日に 1 回の配付及び回収頻度の維持を希望します。
11	5 売店等運営業務の内容	全般	現行事業者様における、売店及び入院時必需品レンタルサービスの直近 1 年間の売上(売上手数料該当売上)をご教示ください。	売上額は運営事業者の所有する重要情報ですので、沼津市立病院からお教えすることはできません。
12	8 費用負担		賃貸付スペースにおける、照明・空調等の所有区分について現行事業者様が所有される部分をご教示ください。	照明及び空調は当院の所有です。 現事業者の所有は以下のとおりです。 (中庭) ウッドデッキ (中庭・イートイン、職員休憩スペース) 椅子、机